



POLIZA Y PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE VIAJES SEGUROS NOCTURNOS

1. ¿Cuáles son las pautas de salud de Covid 19 para Viajes Seguros Al Amanecer/Nocturnos?

Gold Coast Transit District (GCTD) se compromete a garantizar las opciones de transporte seguras mientras se adhiere a las pautas de salud pública locales y estatales. Se anima a los pasajeros a usar mascarillas.

2. ¿Cómo se mantienen limpios los vehículos?

Después de cada viaje, nuestros conductores desinfectan los asientos y las áreas de alto contacto.

3. ¿Cuáles son las horas de servicio?

Viajes Seguros Al Amanecer (NUEVO)- El servicio funciona de 4:30 a. m. a 7:00 a. m., los siete días de la semana. Este servicio está disponible para el público en general para cualquier propósito. Para obtener más información, hable con un miembro de nuestro equipo al (805) 485-2319.

Viajes Seguros Nocturnos- El servicio funciona de 7:00 p. m. a 12:00 a. m., los siete días de la semana. Este servicio está disponible para el público en general para cualquier propósito. Para obtener más información, hable con un miembro de nuestro equipo al (805) 485-2319.

4. ¿Cuál es el área de servicio?

El servicio lo llevará a cualquier lugar al que vaya un autobús de ruta fija de GCTD. Consulte el mapa del sistema GCTD. Esto incluye las ciudades de Oxnard, Port Hueneme, Ventura, Ojai y áreas no incorporadas entre estas ciudades.

5. ¿Cuál es el requisito de edad para utilizar el servicio?

El pasajero debe tener 16 años o más para hacer una reservación. Los niños pueden viajar acompañados por un adulto. Cada pasajero paga una tarifa.

6. ¿Cómo puedo pagar este servicio?

La tarifa es de \$ 5.00 por viaje. Esto se puede pagar en efectivo o por medio de una tarifa electrónica utilizando la aplicación Token Transit. La aplicación Token Transit se puede descargar fácilmente en teléfonos inteligentes Android o iOS.

GOLD COAST TRANSIT DISTRICT

CITY OF OJAI | CITY OF OXNARD | CITY OF PORT HUENEME | CITY OF VENTURA | COUNTY OF VENTURA
1901 AUTO CENTER DRIVE, OXNARD, CA 93036-7966 | P 805.483.3959 | F 805.487.0925 | GCTD.ORG



7. ¿Puedo transportar mi bicicleta?

Sí, se instalan portabicicletas en algunos de nuestros vehículos. Al hacer la reservación por favor Informe al personal para que tanto usted como su bicicleta estén acomodados.

8. ¿Cómo reconoceré el vehículo cuando me recoja?

Utilizamos los mismos vehículos que sirven a nuestros clientes de GO ACCESS para los viajes Al Amanecer(Sunrise) y Nocturnos(Late Night Safe Rides). Habrá una luz en el tablero que dice "LATE NIGHT SAFE RIDES" por la noche.

9. ¿Habrá otros pasajeros a bordo?

Sí, puede haber otras personas a bordo, es un viaje compartido. En la mayoría de los viajes, el conductor puede recoger o dejar pasajeros en el camino hacia su destino, de manera similar a cuando viaja en un autobús con paradas en el camino.

10. ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para que me recojan?

Los tiempos de espera son generalmente de hasta quince minutos después de que haga la reservación.

11. ¿Puedo usar mi teléfono inteligente para reservar un viaje?

Actualmente no contamos con una APP que permita al pasajero reservar viajes. Los pasajeros pueden llamar con un día de anticipación y hasta 1 hora antes para reservar viajes. Las reservaciones se pueden hacer llamando al (805) 485-2319.

12. ¿Cuál es el costo si soy un pasajero mayor, ADA o joven?

La tarifa para todos es de \$ 5.00 por pasajero/por viaje.

13. ¿Qué sucede si viajo con un animal de servicio?

Los animales de servicio son bienvenidos, según lo exige la ley. Por favor avise al reservar su viaje si va a viajar con un animal de servicio. De acuerdo con las regulaciones federales, todos los animales de servicio deben estar bajo el control de voz de su dueño.

GOLD COAST TRANSIT DISTRICT

CITY OF OJAI | CITY OF OXNARD | CITY OF PORT HUENEME | CITY OF VENTURA | COUNTY OF VENTURA
1901 AUTO CENTER DRIVE, OXNARD, CA 93036-7966 | P 805.483.3959 | F 805.487.0925 | GCTD.ORG



14. ¿Qué pasa si mis planes cambian y necesito cancelar o no me presento para un viaje?

Si sus planes cambian, y ya no necesita transporte, avísenos lo mas pronto posible llamando al (805) 485-2319.

15. ¿Qué pasa si tengo comentarios o preguntas?

GCTD agradece los comentarios de nuestros pasajeros. Puede compartir comentarios o hacer preguntas llamando a nuestro Centro de Servicio al Cliente al (805) 487-4222 de lunes a viernes de 8am a 6pm.

16. ¿Este servicio está destinado a reemplazar el servicio de autobús?

Este servicio está destinado a complementar nuestro servicio de autobús de ruta fija y garantizar un viaje rápido, seguro y asequible para todos los miembros de nuestra comunidad durante las últimas horas de la noche.

17. ¿Cuál es la póliza sobre los asientos portátiles de seguridad para niños pequeños?

De conformidad con la ley de California, todos los pasajeros menores de 8 años deben viajar en un sistema de retención infantil apropiado, como un asiento de seguridad o un asiento elevado; y todos los pasajeros menores de 2 años deben viajar en un asiento de seguridad apropiado que mire hacia atrás. Los adultos viajando con un niño pequeño deben proporcionar un asiento de seguridad adecuado y poder instalar el equipo en el vehículo. Los conductores pueden proporcionar información sobre los puntos de conexión LAT, sin embargo, no pueden ayudar a los pasajeros con la instalación del equipo.

18. ¿Cuánto tiempo ha existido este programa?

Viajes Seguros Nocturnos lanzó sus servicios en mayo de 2021. El Nuevo servicio de Viajes Seguros Al Amanecer(Sunrise Safe Rides) lanzó sus servicios en Julio de 2024.

19. ¿Por qué se inició este servicio?

Este servicio de demostración temporaria se concibió para ayudar a los trabajadores esenciales que trabajan temprano/tarde o de noche para que puedan llegar a su trabajo o regresar a casa.

GOLD COAST TRANSIT DISTRICT

CITY OF OJAI | CITY OF OXNARD | CITY OF PORT HUENEME | CITY OF VENTURA | COUNTY OF VENTURA
1901 AUTO CENTER DRIVE, OXNARD, CA 93036-7966 | P 805.483.3959 | F 805.487.0925 | GCTD.ORG



GOLD COAST TRANSIT DISTRICT

CITY OF OJAI | CITY OF OXNARD | CITY OF PORT HUENEME | CITY OF VENTURA | COUNTY OF VENTURA
 1901 AUTO MALL CENTER DRIVE, OXNARD, CA 93036-7966 | P 805.483.3959 | F 805.487.0925 | GCTD.ORG